

INFOservices

az Online IT Consulting Kft. informatikai szolgáltatása,



mely számítástechnikai rendszerek kiépítésével és felügyeletével foglalkozik. Elsődleges célunk a hibák megelőzése. A számítógépekkel való törődés, megelőző karbantartás minden esetben a problémamentes üzemeltetés alapja.

Együttműködésünket térítésmentes optimalizálással kezdjük, aminek eredménye, hogy a legtöbbet kihozzuk a meglévő számítógépekből, hálózatból. Időközben - a megrendelő munkafolyamatait megismerve - olyan költség-hatékony megoldásokat javasolunk, melyek ügyfeleink termelékenységét, adatainak biztonságát növelik. A rendszer fejlesztése után olyan finomításokat, kontrollokat építünk be, melyek csökkentik a kockázatokat, továbbá egyszerű és stabil üzemeltetést biztosítanak.

Nálunk egy egész szakmai csapat áll az Ön, és informatikai rendszerének szolgálatában. Forródróton hívhat bennünket, szerződésben garantáljuk a reakcióidőt. Tudásbázisunkban rejlenek a megoldások az igényekre, bevált sztenderdekkel dolgozunk, nem az Ön rendszerén kísérletezünk.

Együttműködésünk eredményeként a jövőben nem kell az informatikai rendszerrel foglalkoznia, csupán az elvárásokat közölnie felénk. Forduljon hozzánk bármilyen igénnyel, problémával, kérdéssel, ami kicsit is az informatikával kapcsolatos, és mi megtaláljuk rá a legjobb megoldást. Számíthat ránk, legyen szó akár weblapkészítésről, eszközbeszerzésről, adatmentésről, költözésről, telefonszámla csökkentésről vagy irodai programok használatáról!

Rendszerüzemeltetés

a cég méretétől függően az alábbi átalánydíjas csomagokat kínáljuk

| | Office | Office + | Business | Business + | Premium | Premium + |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|------------|
| Munkaállomások ajánlott száma | 1-5 | 4-9 | 5-15 | 15-25 | 25-50 | 50+ |
| Szerverek ajánlott száma | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3+ |
| Rendszeroptimalizálás | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Informatikai eszközök beszerzése | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Munkaállomások felügyelete | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Szerver felügyelet | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Vírusvédelmi rendszer felügyelete | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Biztonsági mentés felügyelete | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Informatikai jelentés | - | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hálózat-, és jogosultságmenedzsment | - | - | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Informatikai eszköz- és szoftverleltár | - | - | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tűzfal felügyelet | - | - | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| Online hibabejelentő rendszer | - | - | - | - | ✓ | ✓ |
| Informatikai stratégia, költségtervezés | - | - | - | - | ✓ | ✓ |
| Informatikai biztonsági tanácsadás | - | - | - | - | ✓ | ✓ |
| Távoli hibaelhárítás | korlátlan | korlátlan | korlátlan | korlátlan | korlátlan | korlátlan |
| Havi üzemeltetési órákeret | 3 óra | 5 óra | 10 óra | 20 óra | 40 óra | 55+ óra |
| Garantált reakcióidő (munkaállomás) | 2 munkanap | 1 munkanap | 1 munkanap | 1 munkanap | 1 munkanap | 1 munkanap |
| Garantált reakcióidő (szerver) | - | 4 óra | 2 óra | 2 óra | 2 óra | 2 óra |
| Forródrót | 8-18 munkanapokon | 8-18 munkanapokon | 8-18 munkanapokon | 8-18 munkanapokon | 7/24 | 7/24 |

Outsourcing

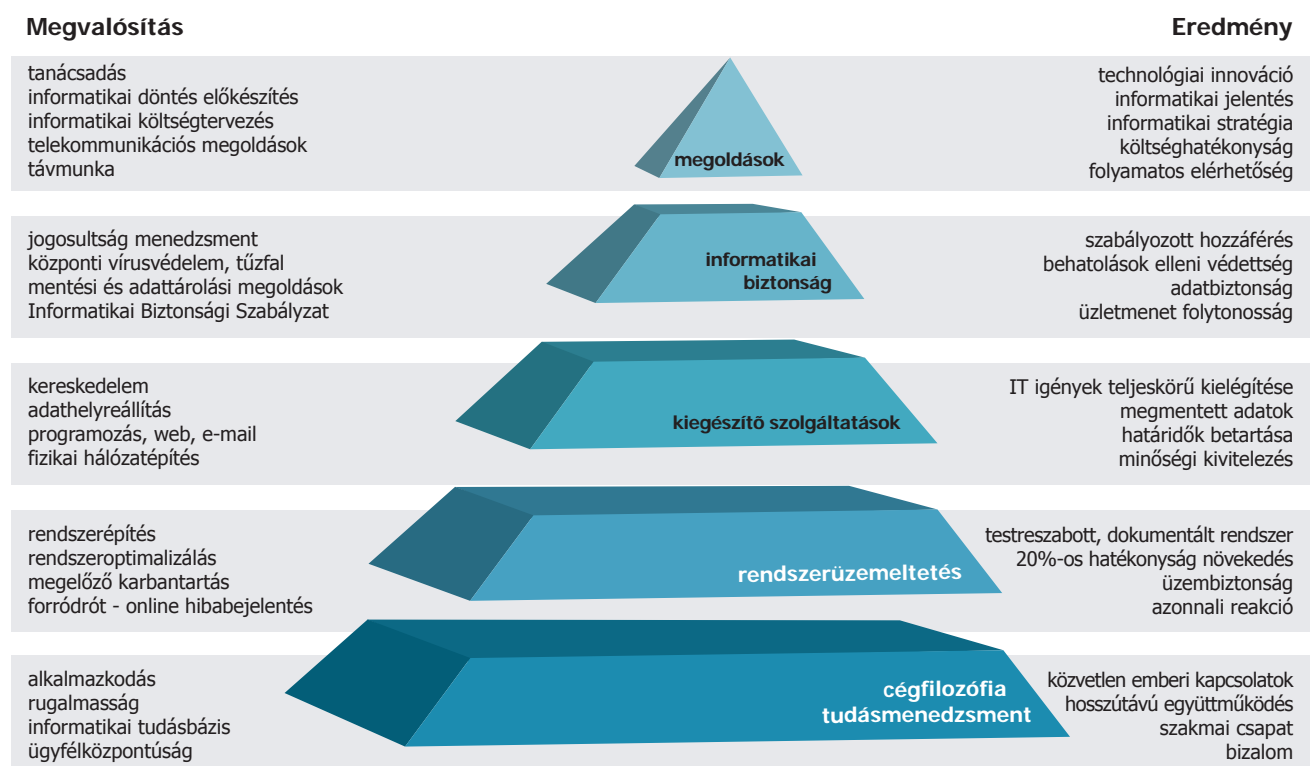
az informatika kiszervezésének előnyei



- az alkalmazott technológiák és megoldások halmaza nagyobb egy szakmai csapat esetén
- a szervezet a saját kulcstevékenységére koncentrálhat, így nő a hatékonyság
- az átalánydíjnak köszönhetően állandó, egyúttal tervezhető költség
- a beruházások tervezhetővé válnak az éves informatikai jelentésnek köszönhetően
- az informatikai beszerzések leegyszerűsödnek
- bérköltség helyett működési költség jelentkezik
- a feladatok mellett a felelősség is áthárul a szolgáltatóra
- „külső szem mindig többet lát” elv érvényesül
- főállású alkalmazott felkutatására és betanítására fordított idő és költség megtakarítható
- nem kell munkaerő kieséssel számolni (szabadság, betegség)
- biztosított az informatikus folyamatos szakmai képzése

Szolgáltatásaink

miért több, mint rendszergazda?



Elvárások

új ügyfeleink az alábbi esetekben fordulnak hozzánk

- Nekem komplett, működő megoldás kell problémámra, nem csak egy újabb informatikai rendszer!
- Az igényünk nagyjából összeállt, de én csak referenciákkal bírok, megbízható csapattal szeretnék együtt dolgozni!
- Én nem szeretném tudni még azt sem, hol van a szerver, csak működjön a rendszer!
- A cégem információs- és adatvagyonát jelenleg nem kellő biztonsággal kezeljük!
- Egyszerűbb, átláthatóbb és hatékonyabb informatikát szeretnék vállalkozásomban!
- Nő a cég, újabb eszközökre és újabb kommunikációs megoldásokra van szükségünk!
- Tudom, hogy korszerű informatika nélkül lemaradunk, de mivel nem vagyok szakember, nem vagyok biztos benne, hogy mindent megteszünk a lehetőségek kiaknázása érdekében!